



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ  
হিসাব ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।



নং-০৭.০৩.০০.৫৪.০০১.১৩.২২

তারিখ: /০৫/২০২২ খ্রিঃ।

**বিষয় :** চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয় ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনার প্রনয়ণ পর্যালোচনা প্রসঙ্গে।

জনস্বার্থে ও সুশাসন প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে এবং গুণগত সেবা প্রদানের নিমিত্ত এ কার্যালয় কর্তৃক অদ্য ২৫/০৫/২০২২ খ্রি: তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সিএএফও মহোদয় সভাপতিত্ব করেন এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কমিটিকে তার সুচিন্তিত নির্দেশনা প্রদান করেন।

**১। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন :**

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (২০২১-২০২২) এর বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনা (২০২২-২৩) এর কর্ম-পরিকল্পনার প্রনয়ণের কাজ চলমান রয়েছে।

**৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা:**

এ কার্যালয় এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের বিরুদ্ধে কোন অভিযোগ পরিলক্ষিত হলে তা তাৎক্ষণিক প্রতিকারের গ্রহণ করা হয়ে থাকে।

**৪। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ:**

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সম্পন্ন করে সিজিএ কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়।

**৫। অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বাস্তবায়ন:**

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ও বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়ে থাকে।

মাননীয় সিএএফও মহোদয় সভা শেষে সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(হাসিন খুলবুল ফেরদৌস)

নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা  
প্রশাসন শাখা।